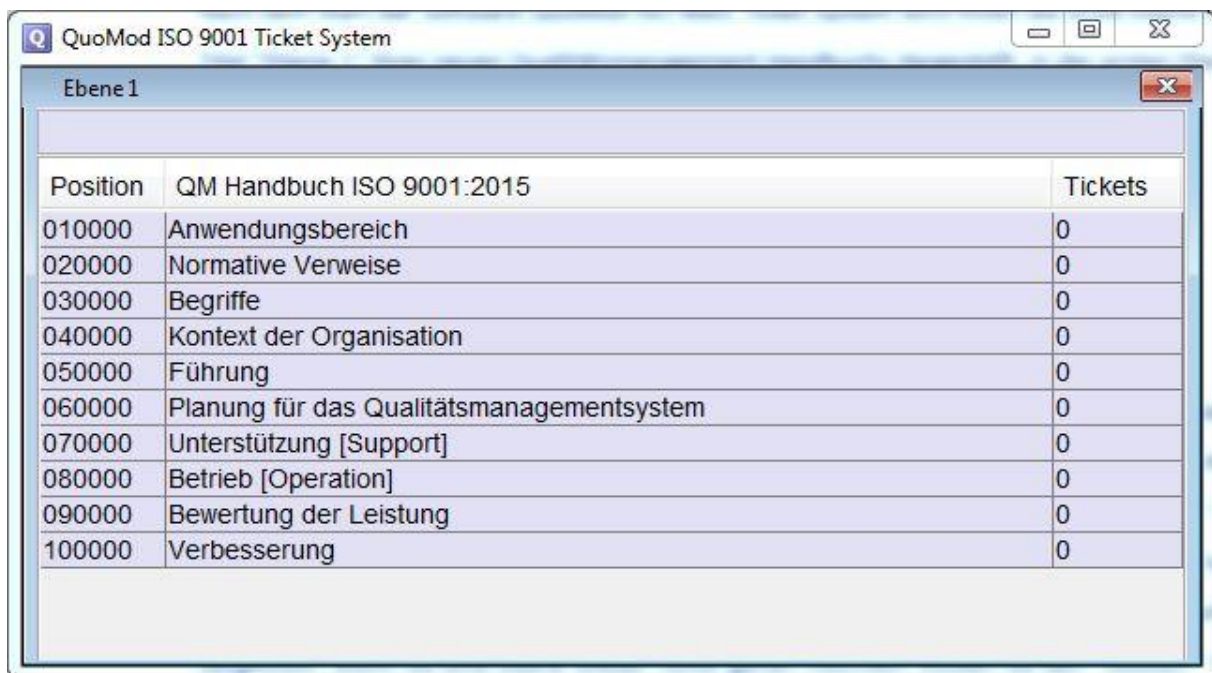


# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 1 von 6

## Arbeiten mit den Ebenen

Nach dem Start der Software QuoMod ISO 9001 Ticket System wird Ihnen die erste Ebene mit dem Titel "Ebene 1" eines Qualitätsmanagement Systems dargestellt. In der ersten Ebene finden Sie alle Hauptkapitel Ihres Qualitätsmanagement Systems.



The screenshot shows a window titled "QuoMod ISO 9001 Ticket System" with a sub-window titled "Ebene 1". Inside "Ebene 1", there is a table with three columns: "Position", "QM Handbuch ISO 9001:2015", and "Tickets". The table lists 10 positions with their corresponding descriptions and ticket counts.

Position	QM Handbuch ISO 9001:2015	Tickets
010000	Anwendungsbereich	0
020000	Normative Verweise	0
030000	Begriffe	0
040000	Kontext der Organisation	0
050000	Führung	0
060000	Planung für das Qualitätsmanagementsystem	0
070000	Unterstützung [Support]	0
080000	Betrieb [Operation]	0
090000	Bewertung der Leistung	0
100000	Verbesserung	0

Klicken Sie mit der Maus auf eine Position z.B. "04000 Kontext der Organisation". Sie befinden sich nun in der zweiten Ebene mit dem Titel "Ebene 2".

# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 2 von 6

Position	QM Handbuch ISO 9001:2015	Tickets
040000	Kontext der Organisation	0
040100	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	0
040200	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	0
040300	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	0
040400	Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse	0

Tickets

Auswahl eines Mitarbeiters

Erstellen

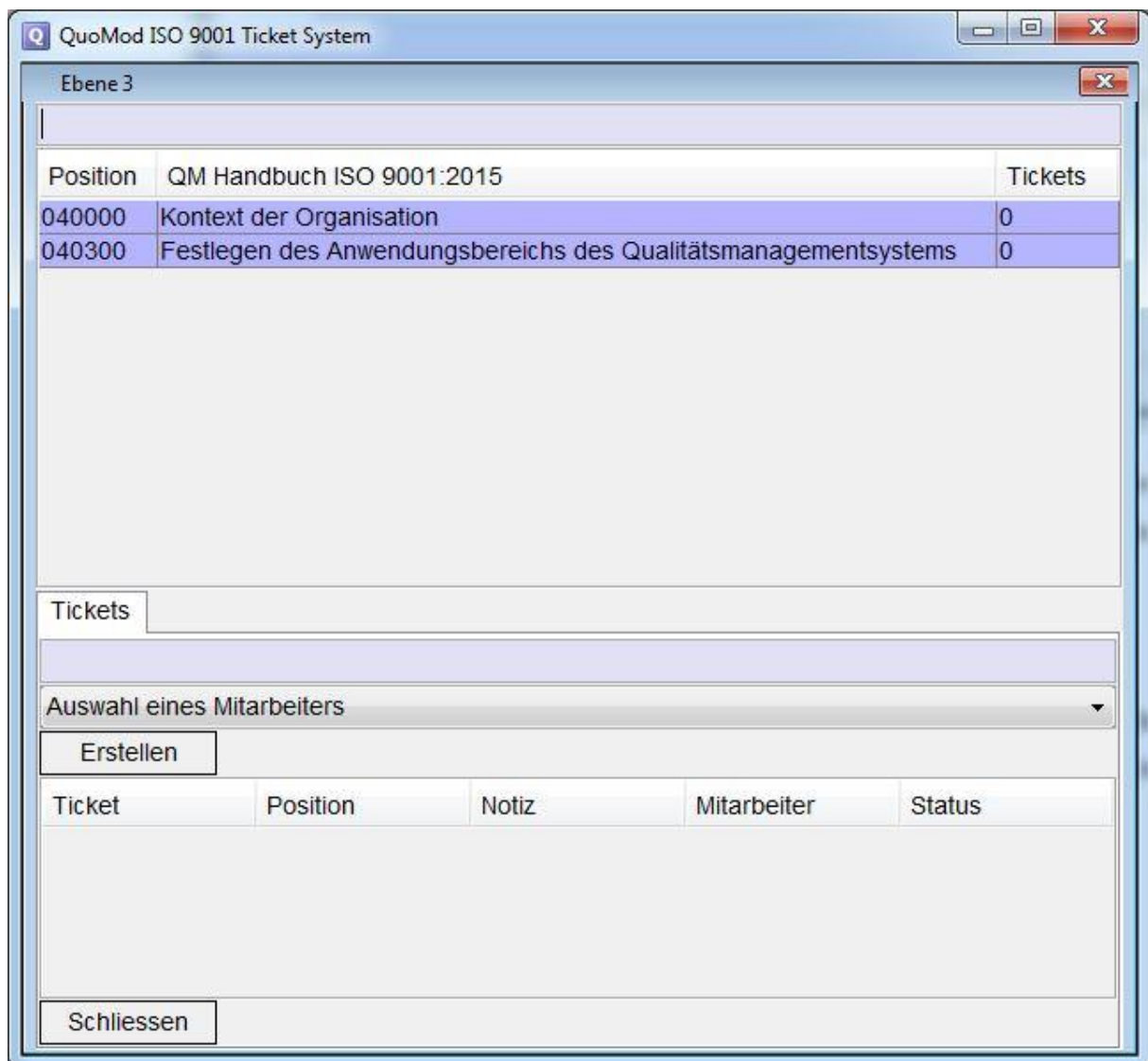
Ticket	Position	Notiz	Mitarbeiter	Status
--------	----------	-------	-------------	--------

Schliessen

Wenn es weitere Ebenen gibt, werden Ihnen diese hell hinterlegt dargestellt. Diese können Sie ebenfalls mit einfachem Mausklick öffnen z.B. " 040300 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems".

# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 3 von 6



Und gelangen so in die dritte Ebene mit dem Titel "Ebene 3". Ihre aktuelle Auswahl einer Ebene wird dunkel hinterlegt dargestellt. Wenn Sie eine Ebene wieder höher gehen möchten: Klicken Sie den "zweiten" !!! roten Schalter rechts oben.

Ab der Ebene 2 wird Ihnen im unteren Bereich Reiter Tickets dargestellt.

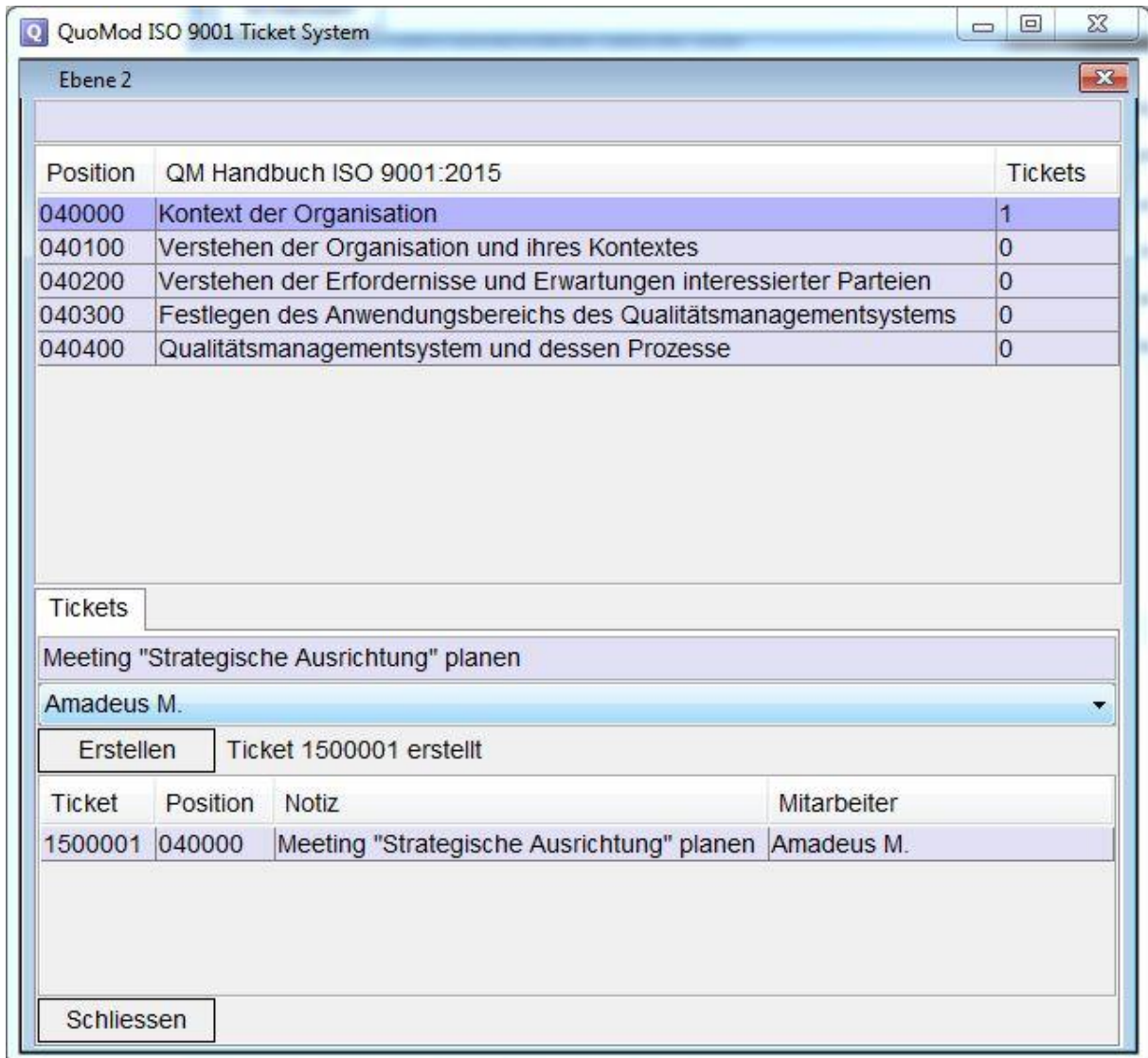
## Reiter "Tickets"

Dort erscheint eine Eingabemöglichkeit für Tickets und eine (noch leere) Liste mit den Tickets der aktuell gewählten Position.

# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 4 von 6

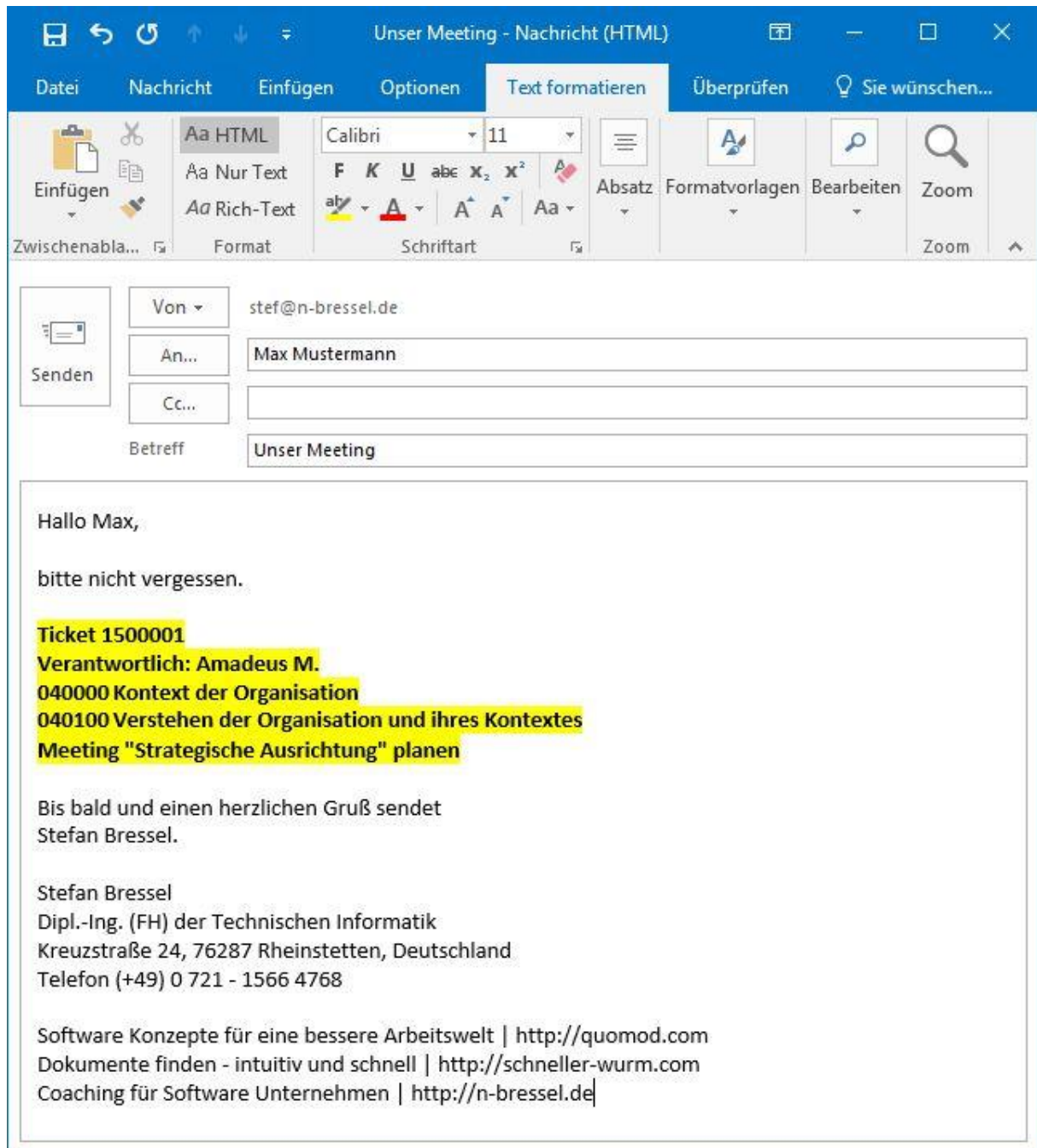
Um ein Ticket zu erstellen, füllen Sie das leicht eingefärbte Eingabefeld, wählen ggf. einen Mitarbeiter aus der Liste "Auswahl eines Mitarbeiters" und klicken auf den Schalter "Erstellen".



Das erstellte Ticket wird in der unteren Liste dargestellt. Der Inhalt des Tickets wurde zusätzlich in die Zwischenablage kopiert und kann mit der "Strg-V Tastenkombination" in viele Microsoft Windows Programme eingefügt werden.

# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 5 von 6



Zum Beispiel in einen E-Mail Text o.ä.

Nach dem Erstellen wird die Anzahl der Tickets in der aktuell gewählten Position in der Spalte "Tickets" erhöht. In der Liste ausgewählte Tickets können mit dem Klicken auf den Schalter "Schliessen" geschlossen sowie auch wieder geöffnet werden. Die Anzeige der Anzahl der Tickets in der aktuell gewählten Position wird entsprechend jeweils aktualisiert.

# Erste Schritte mit der QuoMod ISO 9001 Ticket System Software

Version 160401 - Seite 6 von 6

Position	QM Handbuch ISO 9001:2015	Tickets
040000	Kontext der Organisation	0
040100	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	0
040200	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	0
040300	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	0
040400	Qualitätsmanagementsystem und dessen Prozesse	0

Ticket	Position	Notiz	Mitarbeiter	Status
1500001	040000	Meeting "Strategische Ausrichtung" planen	Amadeus M.	Geschlossen

## Mitarbeiterauswahl bearbeiten

Die mögliche Auswahl einer Person, die im Ticket sowie auch in der Darstellung als Liste in QuoMod erscheint, kann von Ihnen bearbeitet werden. Dazu schließen Sie QuoMod und bearbeiten die im Ordner „C:\QuoMod\ISO 9001 Ticket System\inbox“ enthaltene „mitarbeiter-import.xlsx“ Microsoft Excel Datei. Überschreiben Sie dort die in Ihrer Version stehenden Komponisten mit den Adressaten Ihrer Tickets. Nach dem Schließen der Datei stehen Ihnen diese Adressaten beim Starten von QuoMod zur Auswahl zur Verfügung.